

SISTEMA SGPS

GESTÃO DE PLANO DE SAÚDE

FORTALEZA – CE

JANEIRO / 2015



Salva Vidas - Plano de Saúde

SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde

Documento de Visão

Versão 1.0

HISTÓRICO DA REVISÃO

Código	Denominação Projeto		
SGPS	SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde		
Data	Versão	Descrição	Autor
24/01/2015	1.0	Levantamento das necessidades do cliente, e planejamento das próximas atividades.	Anísio Silva de Alcântara

SUMÁRIO

1. Introdução	2
1.1 Finalidade.....	2
1.2 Escopo	2
1.4 Referências.....	3
2. Posicionamento.....	3
2.1 Oportunidade de Negócios	3
2.2 Descrição do Problema	4
3. Descrições dos Stakeholders e Usuários	4
3.1 Resumo dos Envolvidos	4
3.2 Resumo dos Usuários.....	5
3.3 Ambiente do Usuário	5
3.4 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos	6
3.5 Alternativas e Concorrência	7
4. Visão Geral do SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde.....	7
4.1 Perspectivas do Produto	7
4.2 Resumos dos Recursos.....	8
5. Restrições	9
5.1 Acesso.....	9
5.2 Interações entre aplicativos	9
6. Outros Requisitos do Sistema.....	9
6.1 Cadastros:.....	9
6.2 Relatórios:	9
6.2.1 Posição Financeira;	9
6.2.2 Conveniados;	9
6.2.3 Usuários:	9
6.2.4 Credenciados;	9
6.2.5 Tipos de Plano;	9
6.2.6 Tipos de procedimentos;	9
6.2.7 Especialidade Médica;	9
6.3 Padrões Aplicáveis.....	10
6.4 Requisitos do Sistema	10
6.4.1 Requisitos para o Servidor do SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde:.....	10
6.4.2 Requisitos para as estações:.....	10
6.4.3 Requisitos de Comunicação:	10
6.4 Requisitos de Desempenho	10
6. Requisitos de Documentação.....	10
6.1 Manual do Usuário	10
6.2 Ajuda On-line.....	10
6.3 Guias de Instalação e de Configuração, e Arquivo Leia-me.....	10
7. Premissas.....	10
7.1 Riscos.....	11
8. Release-alvo	11
9. Diagrama de Caso de Uso	12
10. Aprovação	12

1. Introdução

1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível do projeto **SGPS** - Sistema Gestão Plano de Saúde. Ele se concentra nas funcionalidades necessárias aos envolvidos, usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o projeto **SGPS** - Sistema Gestão Plano de Saúde atende a essas necessidades estão descritos nos casos de uso. Caso sejam necessárias, as informações suplementares que correspondem aos requisitos não funcionais a respeito do funcionamento e das características do sistema tais como: usabilidade, confiabilidade, suporte, manutenção, desempenho e segurança poderão ser incluídos neste documento, além de restrições, padrões, interfaces, definições de arquitetura, especificações de hardware e software, e utilização de aplicativos e componentes de terceiros.

Este documento tem por finalidade ter uma visão das dificuldades e necessidades que a **Salva Vidas Plano de Saúde** enfrenta em seu dia a dia, trazendo através de padrões de controle, coleta de informações e de uma análise detalhada uma solução que possa atender aos anseios da administração.

1.2 Escopo

Este projeto consiste na elaboração do **SGPS** - Sistema Gestão Plano de Saúde, o qual apresentará as seguintes funcionalidades:

- Controle de Financeiro (Contas a Pagar e Receber);
- Cadastro de Conveniado e Dependentes;
- Cadastro de Usuários;
- Cadastro de Credenciados;
- Cadastro tipos de Credenciados (Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Médicos);
- Cadastro de Tipos de Planos;
- Cadastro de Procedimentos (Consultas, Exames, Internação, Cirurgias);
- Cadastro de Especialidade Médica;
- Emissão de Relatórios com informações gerenciais e apoio a decisão.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações.

Definição, sigla ou abreviação.	Descrição
SGPS	Sistema Gestão Plano de Saúde
CASOS DE USO	Na Engenharia de Software, um caso de uso (ou use case) é um tipo de classificador representando uma unidade funcional coerente provida pelo sistema.
SVPS	Salva Vidas Plano de Saúde
CREDENCIADO	Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Médicos que obteve uma credencial para representar a Salva Vidas Plano de Saúde.
CONVENIADO	Pessoa Física ou Jurídica que realizou um convênio com Salva Vidas Plano de Saúde.

1.4 Referências

SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde	Versão: 1.0
Salva Vidas Plano de Saúde Documento de Visao.doc	Página 3 de 15

2. Posicionamento

2.1 Oportunidade de Negócios

O desenvolvimento teórico da gestão de Plano de Saúde surgiu com o objetivo de oferecer as melhores soluções de gestão do benefício assistencial ao contratante e disponibilizar aos conveniados o acesso aos serviços de promoção à saúde, qualidade de vida, atendimento médico-hospitalar, buscando com responsabilidade a satisfação dos credenciados e conveniados.

O **SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde** será um moderno sistema que permitirá um controle rápido e rigoroso de todo os credenciados e conveniados, garantindo um controle total de todas as suas movimentações de consultas, cirurgias, internações, exames como posição financeira, evitando perdas e inconsistência nas informações referente ao atendimento em seus credenciados.

Baseado no cadastro dos credenciados, o sistema poderá facilmente fornecer informações gerenciais e de apoio às decisões muito úteis, a **Salva Vidas Plano de Saúde** poderá avaliar o fluxo de atendimento e o quanto ele representa financeiramente.

Com o **SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde** implantado, a **Salva Vida Plano de Saúde** ganhará velocidade e organização em seu departamento administrativo e financeiro, com maior controle do atendimento de seus conveniados e das solicitações de exames, cirurgias, internações entres outros procedimentos por parte de seus credenciados.

Para garantir a segurança dos seus dados, o sistema será dotado de senhas de acesso, onde vários usuários podem acessar os recursos do programa total ou parcialmente, dependendo do seu nível de acesso.

2.2 Descrição do Problema

O problema de	O atual Sistema é controlado através de fichas manualmente.
Afeta	Descontrole no repasse dos credenciados e recebimentos dos conveniados.
Cujo impacto é	Inconsistência no controle de contas a receber; Inconsistência no relatório de contas a pagar; Demora no atendimento; Perda financeira;
Uma boa solução seria	Um sistema no qual as informações sobre os credenciados e os conveniados possam ser analisadas de forma que evite que o conveniado tenha atendimento se estiver inadimplente causando perda financeira e que possibilite uma consulta de acordo com seu tipo de plano.

3. Descrições dos Stakeholders e Usuários

Para fornecer, de maneira eficiente e eficaz, produtos e serviços que atendam às reais necessidades dos usuários e dos envolvidos, é necessário identificar e considerar todos os envolvidos como parte do processo de Modelagem de Requisitos. É necessário também identificar os usuários do sistema e assegurar que a comunidade de envolvidos os represente adequadamente.

3.1 Resumo dos Envolvidos

Há uma série de envolvidos que se interessam pelo desenvolvimento e nem todos eles são usuários finais.

PAPEL	NOME	Responsabilidades
<i>Gerente do Projeto</i>	Prof. Jackson	Garantir que o projeto será concluído e o objetivo, alcançado.
<i>Analista de Sistemas</i>	Anísio Silva de Alcântara	Definir escopo, relação de casos de uso, um caso de uso, Fluxos de Eventos Básico, Alternativo e exceção.
<i>Analista de Sistemas</i>	Anísio Silva de Alcântara	Documentação e levantamento de requisitos; Analisar, projetar, desenvolver o sistema conforme requisitos definidos;
<i>Web Designer</i>	Anísio Silva de Alcântara	Designer de interfaces
<i>Programador</i>	Anísio Silva de Alcântara	Codificar os componentes do software baseado na documentação elaborada pelos analistas, fazer os testes iniciais de cada componente.

3.2 Resumo dos Usuários

PAPEL	NOME	Responsabilidades
Diretor Geral		
Diretoria Administrativa		
Diretoria Financeira		
Gerente Executivo		
Gerente Comercial		
Gerencia de Atendimento		
Coordenador Recursos Humanos		
Coordenador de Informática		

3.3 Ambiente do Usuário

Como descrito no tópico 3.1 (Resumo dos envolvidos), serão requeridos pelo menos **5** (cinco) pessoas para a execução da tarefa.

O ambiente é composto de estações com Sistema Operacional Windows 8.1;
Navegador de Internet: Internet Explorer versão 10.0 em diante;

Os técnicos do **Blog do Anísio Alcântara** já são treinados para dar suporte aos sistemas operacionais.

3.4 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

Necessidade	Prioridade	Solução Atual	Soluções Propostas
Cadastrar Contas a Receber	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados financeiros dos conveniados de modo que o SGPS possa garantir com segurança o atendimento sem perda financeira.
Cadastrar Contas a Pagar	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados financeiros dos credenciados de modo que o SGPS possa garantir com segurança o pagamento sem perda financeira.
Cadastrar Conveniados / Dependentes	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados cadastrais dos conveniados de modo que o SGPS possa identificar que tipo de plano que foi contratado, além de situação financeira.
Cadastrar Usuários	Alta	Não Existe	Manter um registro dos usuários de modo que o SGPS possa garantir a segurança dos seus dados, através de senhas de acesso, onde os usuários podem acessar os recursos do programa total ou parcialmente, dependendo do seu nível de acesso.
Cadastrar Credenciados	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados cadastrais dos credenciados de modo que o SGPS possa fornecer o fluxo de atendimento entre outras informações.
Cadastrar Tipos de Credenciados	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados cadastrais dos tipos conveniados de modo que o SGPS possa identificar os tipos de credenciados.
Cadastrar Tipos de Planos	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados cadastrais dos Tipos de Planos de modo que o SGPS possa identificar na consulta dos credenciados o tipo de atendimento que pode fornecer.
Cadastrar Procedimentos	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados cadastrais dos Procedimentos de modo que o SGPS possa identificar se o plano do credenciado possui autorização

			para determinados procedimentos.
Cadastrar Especialidades Medica	Alta	Não Existe	Manter um registro dos dados cadastrais das Especialidades Medica de modo que o SGPS possa identificar a demanda de cada especialidade.
Emitir Relatórios	Alta	Não Existe	Manter um conjunto de relatórios pré-definidos de forma que facilite a consulta de informações gerenciais precisas sobre os credenciados e conveniados, auxiliando nas tomadas de decisões.

3.5 Alternativas e Concorrência

Embora existam soluções no mercado, a **Salva Vidas Plano de Saúde** que é a requisitante do sistema, optou por ter um sistema com características próprias que permita um controle de auditoria personalizada de todo os credenciados e conveniados por parte dos seus departamentos.

4. Visão Geral do SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde.

O Sistema Gestão Plano de Saúde tem como objetivo automatizar e facilitar o controle de todo os conveniados, garantindo um controle total de todas as suas movimentações de consultas, cirurgias, internações, consultas como posição financeira, evitando perdas e inconsistência nas informações referente ao atendimento em seus credenciados.

Utilizando o **SGPS**, à **Salva Vidas Plano de Saúde** terá a funcionalidade de cadastrar, alterar, consultar e remover Controle de Financeiro (Contas a Pagar e Receber), Cadastro de Conveniado e Dependentes, Cadastro de Funcionários, Cadastro de Credenciados, Cadastro tipos de Credenciados (Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Médicos), Cadastro de Tipos de Planos, Cadastro de Procedimentos, Cadastro de Especialidade Médica.

Além disso, o sistema emitirá relatórios financeiros com informações gerenciais e apoio a decisão.

4.1 Perspectivas do Produto

O **SGPS** - Sistema Gestão Plano de Saúde dará à **Salva Vidas Plano de Saúde** o controle sobre todas as atividades dos Credenciados e Conveniados no seu dia a dia com um padrão de excelência e com um menor custo benefício.

O Software será preparado para dispor de todas as funções necessárias para o gerenciamento e controle com qualidade de alto nível e com a maior simplicidade possível para quem vai operar o sistema.

Após a implementação será garantida a integridade dos atendimentos, o que possibilitará o acesso mais rápido aos cadastros e relatórios do sistema permitindo, assim, as tomadas de decisões mais adequadas.

O **SGPS** - Sistema Gestão Plano de Saúde, que será projetado pelo **Blog do Anísio Alcântara**, para ser uma ferramenta de apoio à Gestão de Plano de Saúde, caracterizar-se-á pela facilidade de aprendizado e de uso, proporcionando planejamento, organização e controle sobre toda movimentação de atendimento e financeira dos Credenciados e Conveniados.

4.2 Resumos dos Recursos

Tabela 4-2 Recursos do Sistema

Recurso	Benefícios para o Cliente	Prioridade
Cadastro de Usuários;	Criar uma base de dados cadastrais dos usuários permitindo que o sistema possa garantir a segurança dos seus dados, através de senhas de acesso, controlando através das permissões do nível de acesso.	1
Cadastro de Credenciados;	Permitirá o cadastramento e gerenciamento das informações dos credenciados que atendem os conveniados.	1
Cadastro tipos de Credenciados (Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Médicos);	Criar uma base de informações em que os dados dos credenciados sejam identificados pelo tipo.	1
Cadastro de Tipos de Planos;	Criar uma base de informações em que os tipos de planos possam fornecer uma relação com o tipo de atendimento que os credenciados têm direito em seus atendimentos.	1
Cadastro de Procedimentos;	Criar uma base de informações em que o SGPS possa fornecer informação com precisão quais procedimentos podem fornecer aos seus conveniados.	1
Cadastro de Especialidade Médica;	Criar uma base de informações em que o SGPS possa fornecer informação com precisão quais especialidades Médicas podem fornecer aos seus conveniados.	1
Emissão de Relatórios com informações gerenciais e apoio a decisão.	Criar uma base de informações em que o SGPS possa fornecer com precisão a emissão relatórios financeiro com informações gerenciais e apoio a decisão.	1

5. Restrições

5.1 Acesso

O sistema somente dará acesso depois da identificação do usuário, em que o mesmo esteja cadastrado no sistema;

5.2 Interações entre aplicativos

O sistema web ficara disponível 24/7 e não haverá interação entre outros aplicativos podendo, após estudos de viabilidade disponibilizar a interação.

6. Outros Requisitos do Sistema.

6.1 Cadastros:

Controle de Financeiro (Contas a Pagar e Receber);
Cadastro de Conveniado e Dependentes;
Cadastro de Usuários;
Cadastro de Credenciados;
Cadastro tipos de Credenciados (Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Médicos);
Cadastro de Tipos de Planos;
Cadastro de Procedimentos;
Cadastro de Especialidade Médica;
Emissão de Relatórios com informações gerenciais e apoio a decisão.

6.2 Relatórios:

6.2.1 Posição Financeira;

6.2.1.1 Por Contas a Receber

6.2.1.2 Por Contas a Pagar

6.2.2 Conveniados;

6.2.2.1 Por Nome / Razão Social;

6.2.2.2 Histórico de Atendimento;

6.2.2.3 Situação Financeira;

6.2.3 Usuários:

6.2.3.1 Por nome

6.2.3.2 Por Credenciados

6.2.4 Credenciados;

6.2.4.1 Hospitais;

6.2.4.2 Clínicas;

6.2.4.3 Laboratórios;

6.2.4.4 Médicos;

6.2.4.5 Usuários.

6.2.5 Tipos de Plano;

6.2.6 Tipos de procedimentos;

6.2.7 Especialidade Médica;

6.3 Padrões Aplicáveis

TCP/IP, RUP, WINDOWS, UML, POO, Linguagem de programação: PHP

6.4 Requisitos do Sistema

6.4.1 Requisitos para o Servidor do SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde:

Sistema Operacional: Linux / Windows

SGDB: Postgresql 8.0

6.4.2 Requisitos para as estações:

Sistema Operacional: Windows 7, Windows 8.1

Navegador: Internet Explorer 10.0 ou superior

6.4.3 Requisitos de Comunicação:

Adaptador de Rede Ethernet 10/100 MBPS ou superior

6.4 Requisitos de Desempenho

O sistema de informação tem a função de diminuir os gastos e evitar falhas de controle do Plano de Saúde, o que, dificilmente, será obtido com a gestão manual, não por falta de eficiência dos gestores, mas pela complexidade das atividades.

6. Requisitos de Documentação.

6.1 Manual do Usuário

O manual do usuário será criado em duas versões, uma impressa e outra digital em arquivo PDF. As informações contidas no manual possibilitam o perfeito manuseio do **SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde**, informando ambiente de trabalho, guia de instalação, boas práticas na operação do sistema, guia de soluções rápidas para as ocorrências mais comuns que possam ser sanadas de forma direta pelo usuário.

6.2 Ajuda On-line

Ajuda de contexto para cada tela do sistema, com índice de palavras chave e uma página inicial de conteúdo com o guia passo a passo de como operar o sistema. O guia será ilustrado, sempre que possível.

6.3 Guias de Instalação e de Configuração, e Arquivo Leia-me

O **Blog do Anísio Alcântara** acreditam que o manual possibilita o perfeito manuseio do SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde, desde a instalação até a manipulação dos dados.

7. Premissas

- Não deve haver mudança de escopo para que o projeto seja entregue no prazo estabelecido.

- Solicitações de modificações de escopo posteriores à validação do escopo inicial do projeto deverão ser negociadas (vide riscos), podendo acarretar mudança de prazos que deverá ser validado pelos responsáveis do projeto.
- Os usuários do **SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde** deverão ter participação ativa na validação dos documentos em tempo.
- Cada ambiente envolvido deverá definir pelo menos uma pessoa responsável para validar as especificações de casos de usos elaboradas pelo Ambiente de Sistemas de Informação.

7.1 Riscos

Definido pela equipe de desenvolvimento com base na probabilidade de ocorrerem eventos indesejáveis no projeto como, por exemplo, atrasos na programação ou até cancelamentos. No gerenciamento de projeto consideramos que a categorização dos riscos em altos, médios e baixos é suficiente, embora sejam possíveis gradações ainda mais específicas. Frequentemente os riscos poderão ser avaliados indiretamente medindo-se o grau de incerteza (intervalo) da estimativa de programação da equipe dos projetos.

Alto: Relacionado com tarefas que estão no caminho crítico do cronograma ou que, no caso da incidência do fator, estoure os prazos de contingência e impactando no caminho crítico.

Médio: Relacionado com tarefas que, ao mesmo tempo, não estão no caminho crítico e, no caso da incidência do fator, estoure os prazos de contingência daquela tarefa, mas não comprometam o caminho crítico.

Baixo: Relacionado com tarefas que, no caso da incidência do fator, não alterem os prazos de contingência planejados.

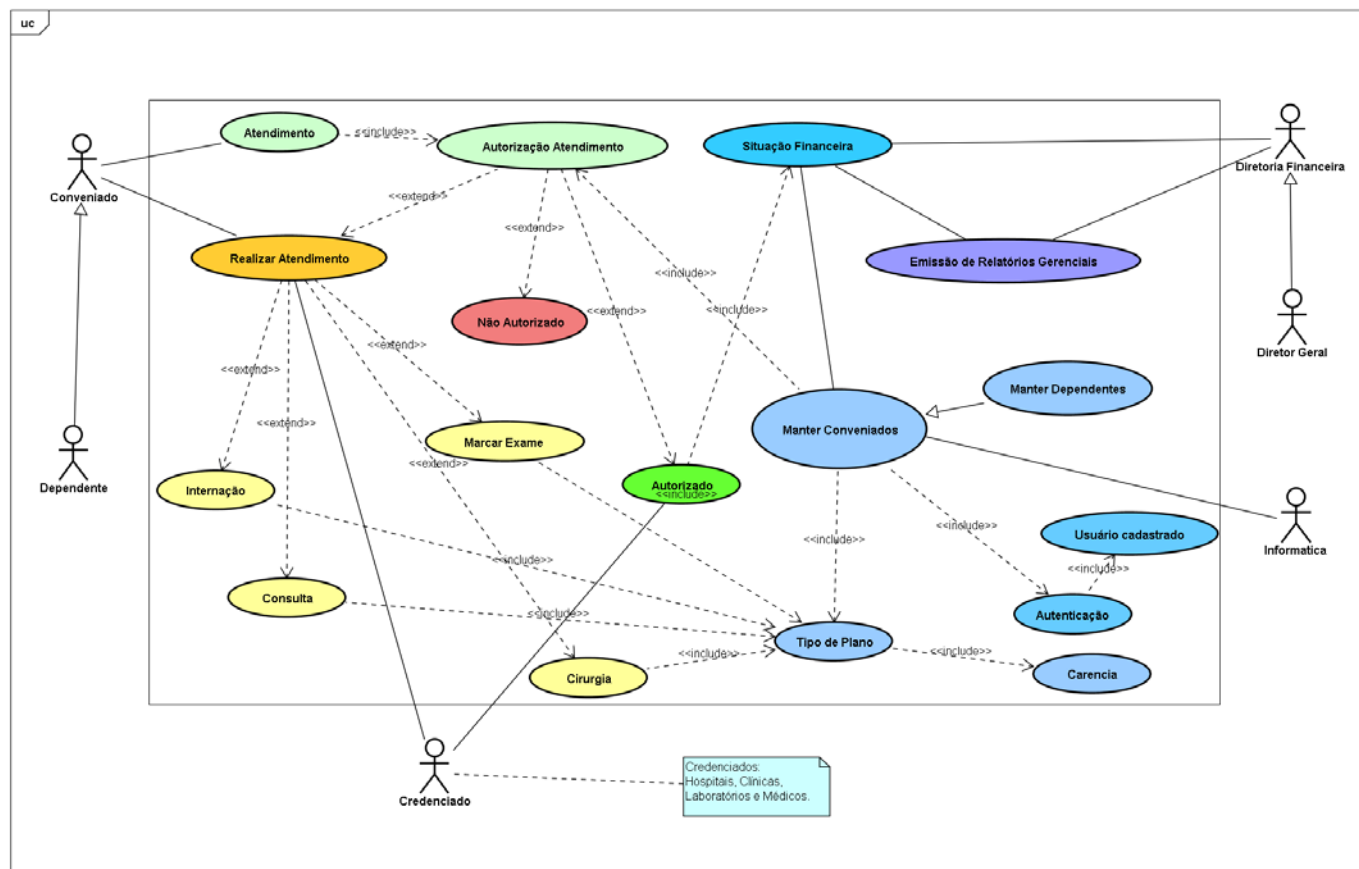
8. Release-alvo

A primeira versão do sistema será composta dos recursos definidos na tabela do item 4.2. Outras necessidades e/ou funcionalidades adicionais, irão compor versões futuras que poderão, por exemplo: Identificação do Conveniado por Biometria Digital.

As vantagens deste tipo de identificação e autenticação das pessoas são óbvias. Por exemplo, os elementos identificadores externos podem ser perdidos (cartões) ou esquecidos (palavras de passe, códigos, nomes de utilizador). De igual modo, podem ser utilizados facilmente por outras pessoas. Contrariamente, as características biológicas utilizadas pela biometria são pessoais e intransmissíveis (ou quase), além de exigirem a presença física da pessoa.

Outra funcionalidade adicional é o Atendimento por Videoconferência, atendimentos por meio de videoconferência podem ajudar no diagnóstico de pacientes por médicos que vivem em outras regiões oferecendo mais agilidade aos conveniados e eficiência nos tratamentos.

9. Diagrama de Caso de Uso



10. Aprovação

Aprovamos o documento de Visão do Sistema do **SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde**, pois os requisitos apresentados atendem as necessidades solicitadas.

Data Aprovação: ____ / ____ / ____

Aprovador: _____ Aprovador: _____

Aprovador: _____ Aprovador: _____