

# **SISTEMA SGPS**

## **GESTÃO DE PLANO DE SAÚDE**

FORTALEZA – CE  
JANEIRO / 2015



# **Salva Vidas - Plano de Saúde**

**SGPS - Sistema Gestão Plano de Saúde**

**Especificação de Caso de Uso Manter Conveniado UC02**

**Versão 1.0**

## HISTÓRICO DA REVISÃO

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
27/01/2015	1.0	Criação do Documento Especificação do Caso de Uso Manter Conveniado UC02	Anísio Silva de Alcântara

# SUMÁRIO

1.	Características Gerais do Caso de Uso .....	2
1.1.	Nome .....	2
1.2.	Descrição .....	2
1.3.	Atores .....	2
1.4.	Precondições .....	2
1.5.	Pós-condições.....	2
2.	Fluxos de Eventos .....	2
2.1.	Fluxo Básico .....	2
2.2.	Fluxos Alternativos.....	5
2.3.	Fluxos de Exceção.....	6
3.	Pontos de Extensão.....	7
4.	Relacionamento com Outros Casos de Usos .....	7
4.1.	Casos de Uso de Inclusão.....	7
4.2.	Casos de Uso de Extensão.....	7
4.3.	Generalização.....	7
5.	Outras Questões .....	7
6.	Regras de Negócios .....	7
7.	Protótipo de Interface do Usuário - PIU .....	8

## Especificação de Caso de Uso

### 1. Características Gerais do Caso de Uso

#### 1.1. Nome

Manter Conveniado

#### 1.2. Descrição

Este Caso de Uso tem por finalidade manter o cadastro de Conveniados, fornecendo subsídios para um controle rápido e rigoroso de todo os conveniados, garantindo um controle total de todas as suas movimentações de consultas, cirurgias, internações, exames como posição financeira, evitando perdas e inconsistência nas informações referente ao atendimento em seus credenciados.

#### 1.3. Atores

Credenciados, Dependentes, Diretor Geral, Diretor Financeiro, Informática.

#### 1.4. Precondições

Os Credenciados devem estar devidamente cadastrados em um grupo de usuários do sistema com permissão de acesso a consulta do conveniado.

Devem estar identificados e autenticados pelo sistema e se encontrar na interface manter conveniado.

#### 1.5. Pós-condições

As informações cadastrais de um conveniado estarão disponíveis para as demais funcionalidades do sistema.

### 2. Fluxos de Eventos

#### 2.1. Fluxo Básico

1. Esse caso de uso se inicia quando o usuário seleciona a opção no Menu de Cadastro e seleciona a opção manter conveniado. **[FE5] [PIU01] [PIU02]**

2. O sistema exibe a interface Manter Conveniado/Dependente e permite o cadastro das informações: Código do Contrato, Nome do Conveniado, CPF, Data Nascimento, Sexo, Identidade, Órgão Emissor, UF, Estado Civil, E-Mail, Código de Cadastro, Nome da Mãe, CEP, Endereço, Bairro, Cidade, Uf, CEP, Telefone, Valor do Plano, Código do Plano, (Dependente), Código Dependente, Nome Dependente, Nome da Mãe Dependente, Data nascimento Dependente, Sexo Dependente, Estado Civil Dependente, Parentesco Dependente, Certidão de Nascimento Dependente, Identidade Dependente, Valor dependente, CPF Dependente, Tipo de acomodação, Código do Plano. **[PIU03]**

3. O sistema habilita as seguintes opções: Incluir, Alterar, Salvar, Consultar, Excluir e Cancelar dependendo do nível de permissão de acesso do usuário.

4. De acordo com a ação escolhida pelo usuário um dos seguintes **FB** é executado:

a. Se o usuário selecionar “Incluir”, será executado o **FB1** Novo Conveniado.

b. Se o usuário fornecer o Nome do Conveniado no campo pesquisar e selecionar “Consultar”, será executado o **FB2** Consultar Conveniado.

c. Se o usuário selecionar “Fechar”, a interface Manter Conveniado será fechada e o caso de uso se encerra.

5. Retorna ao passo 2.

## **FB1 - Novo Conveniado**

1. Esse **FB1** se inicia quando o usuário seleciona a opção Incluir.

2. O sistema calcula e exibe o Código de contrato para um novo Conveniado.

- 1) O preenchimento do campo Nome do Conveniado é obrigatório.
- 2) O preenchimento do Campo CPF, é obrigatório, este campo existe validação e somente aceita CPF validos.
- 3) O preenchimento do campo data de nascimento é obrigatório, será apresentado no formato dd/mm/yy é de importância para o complemento do cadastro.
- 4) O preenchimento do campo Sexo é obrigatório, será apresentado no formato de botão Radio Button e é de importância para o complemento do cadastro.
- 5) O preenchimento do campo Identidade é obrigatório e de importância para o complemento do cadastro.
- 6) O preenchimento do campo Órgão Emissor é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 7) O preenchimento do campo UF é obrigatório e de importância para o complemento do cadastro.
- 8) O preenchimento do campo Estado Civil não é obrigatório, mas de importância para o complemento do cadastro.
- 9) O preenchimento do campo E-Mail não é obrigatório, mas de importância para o complemento do cadastro.
- 10) O preenchimento do campo Código de Cadastro é obrigatório e automático não é feito pelo usuário, é criado quando o subfluxo se inicia e o usuário seleciona a opção Incluir.
- 11) O preenchimento do campo Nome da Mãe é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 12) O preenchimento do campo CEP é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 13) O preenchimento do campo Bairro é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 14) O preenchimento do campo Cidade é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 15) O preenchimento do campo Uf é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 16) O preenchimento do campo Telefone é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 17) O preenchimento do campo Celular é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 18) O preenchimento do campo Valor do Plano é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 19) O preenchimento do campo Código do Plano é obrigatório, e de importância para o complemento do cadastro.
- 20) No caso de dependentes do conveniado o sistema disponibilizará os seguintes campos para cadastro e os preenchimentos são obrigatórios, e de importância para o complemento do cadastro. Código Dependente Nome Dependente, Nome da Mãe Dependente, Data nascimento Dependente, Sexo Dependente, Estado Civil Dependente, Parentesco Dependente, Certidão de Nascimento Dependente,

Identidade Dependente, Valor dependente, CPF Dependente, Tipo de acomodação, Código do Plano.

3. O sistema exibe as seguintes informações para preenchimento obrigatório:

- 1) Nome do Conveniado;
- 2) CPF;
- 3) Data de Nascimento;
- 4) Sexo;
- 5) Identidade;
- 6) Órgão Emissor;
- 7) UF;
- 8) Estado Civil;
- 9) Código de Cadastro;
- 10) Nome da Mãe;
- 11) CEP;
- 12) Bairro;
- 13) Cidade;
- 14) Uf;
- 15) Telefone;
- 16) Celular;
- 17) Valor do Plano;
- 18) Código do Plano;
- 19) Dependentes: Código Dependente Nome Dependente, Nome da Mãe Dependente, Data nascimento Dependente, Sexo Dependente, Estado Civil Dependente, Parentesco Dependente, Certidão de Nascimento Dependente, Identidade Dependente, Valor dependente, CPF Dependente, Tipo de acomodação, Código do Plano.
- 20) As opções: Salvar e Cancelar **[FE4]**.

4. O usuário preenche as informações.

5. O usuário seleciona a opção Salvar. **[FE2][FE3]**

6. O sistema solicita confirmação.

7. Se o usuário confirma os dados:

- a. O sistema armazena as informações no banco de dados. **[FE6]**
- b. O sistema exibe a mensagem: Sistema cadastrado com sucesso.
- c. O usuário confirma o recebimento da mensagem.

8. O caso de uso retorna ao passo 2 do fluxo básico.

## **FB2 – Consultar Nome do Conveniado**

1. Esse FB2 se inicia quando o usuário fornece um Nome do Conveniado no campo pesquisar e aciona a opção consultar.

2. O sistema processa a consulta e exibe as seguintes informações: **[FE1][FE6]**

- 1) Nome do Conveniado;
- 2) CPF;
- 3) Data de Nascimento;
- 4) Sexo;

- 5) Identidade;
- 6) Órgão Emissor;
- 7) UF;
- 8) Estado Civil;
- 9) Código de Cadastro;
- 10) Nome da Mãe;
- 11) CEP;
- 12) Bairro;
- 13) Cidade;
- 14) Uf;
- 15) Telefone;
- 16) Celular;
- 17) Valor do Plano;
- 18) Código do Plano;
- 19) Dependentes: Código Dependente Nome Dependente, Nome da Mãe Dependente, Data nascimento Dependente, Sexo Dependente, Estado Civil Dependente, Parentesco Dependente, Certidão de Nascimento Dependente, Identidade Dependente, Valor dependente, CPF Dependente, Tipo de acomodação, Código do Plano.
- 20) As opções: Alterar, Excluir e Cancelar **[E4]**

3. O usuário poderá tomar uma das seguintes ações
  - a. Se o usuário desejar alterar o Nome do Conveniado e/ou outro campo, com exceção do código **[RN2]**, deverá fornecer os dados e acionar **Alterar [FB3]**
  - b. Se o usuário desejar excluir o sistema deverá acionar **Excluir [FB4]**

4. Retorna ao passo 1 deste subfluxo.

### **FB3 – Alterar Sistema**

1. Esse FB3 se inicia quando o usuário seleciona a opção Alterar
2. O sistema solicita confirmação das alterações.
3. Se o usuário confirma as alterações:
  - a. O sistema armazena as modificações no banco de dados. **[FE6]**
  - b. O sistema exibe a mensagem: **Atualização realizada com sucesso.**
  - c. O usuário confirma o recebimento da mensagem.
4. O caso de uso retorna ao passo 1 do subfluxo 2.

### **FB4 – Excluir Sistema**

1. Esse FB4 se inicia quando o usuário seleciona a opção excluir.
2. O sistema exibe mensagem solicitando a confirmação.
3. Se o usuário confirma a exclusão. **[FE4] [RN1]**
  - a) O sistema exclui o registro do banco de dados. **[FE6]**
  - b) O sistema exibe a mensagem: **Exclusão realizada com sucesso.**
  - c) O usuário confirma o recebimento da mensagem.
4. O caso de uso retorna ao passo 1 do subfluxo 2

## **2.2. Fluxos Alternativos**

### **FA1 – Dados não encontrados**



1. Este fluxo inicia quando uma pesquisa não atendeu a solicitação do usuário.
2. Se o usuário tiver permissão para incluir o Sistema exibe uma mensagem: Deseja incluir um novo Registro?
3. Se o usuário tiver permissão vai para tela de inclusão **[PIU03]**
4. Se o usuário não tiver permissão o caso de uso retorna ao passo 1 do **FB2**.

#### **FA2 – Campo obrigatório não preenchido**

1. Este fluxo inicia quando um campo obrigatório não foi preenchido e o usuário confirma o recebimento da mensagem.
2. O sistema apresenta uma relação com os campos obrigatórios que estão sem o preenchimento retornando para o primeiro campo.
3. Caso os campos não sejam preenchidos o caso de uso retorna ao passo 1 do **FB1**.

### **2.3. Fluxos de Exceção**

#### **FE1 – Dados não encontrados**

1. Esse fluxo inicia quando o sistema não localiza dados de retorno para a consulta, considerando os parâmetros informados.
2. O sistema exibe a mensagem: Não existem informações que atendam a pesquisa solicitada. **[FA1] [PIU04]**
3. O usuário confirma o recebimento da mensagem.
4. O caso de uso retorna ao passo 1 do **FB2**.

#### **FE2 – Campo obrigatório não preenchido**

1. Esse fluxo inicia quando o usuário não preenche as informações requeridas para inclusão e ou alteração.
2. O sistema exibe a mensagem: O campo Nome do CAMPO é obrigatório. **[PIU06]**
3. O usuário confirma o recebimento da mensagem.
4. O caso de uso retorna ao passo 4 do **FB1**.

#### **FE3 – Dados inválidos**

1. Esse fluxo inicia quando o usuário preenche as informações requeridas com dados inválidos.
2. O sistema exibe a mensagem: Ex: Dados do CPF inválidos.
3. O usuário confirma o recebimento da mensagem.
4. O caso de uso retorna ao passo 4 do **FB1**.

#### **FE4 – Cancelar**

1. Esse fluxo inicia quando o usuário aciona a opção cancelar.

2. O sistema retorna ao passo 2 do fluxo básico.

#### **FE5 – Usuário sem permissão de acesso**

1. Esse fluxo inicia quando o usuário acessa uma funcionalidade que não possui permissão.
2. O sistema exibe a mensagem: Usuário sem permissão de acesso. **[PIU05]**
3. O caso de uso encerra.

#### **FE6 – Falha de conexão com Banco de dados**

1. Esse fluxo inicia quando o sistema não consegue conexão com o banco de dados.
2. O sistema exibe a mensagem: Deu erro na conexão com fonte de dados. **[PIU07]**
3. O caso de uso encerra.

### **3. Pontos de Extensão**

Não se aplica.

### **4. Relacionamento com Outros Casos de Usos**

#### **4.1. Casos de Uso de Inclusão**

Não se aplica.

#### **4.2. Casos de Uso de Extensão**

Não se aplica.

#### **4.3. Generalização**

Não se aplica.

### **5. Outras Questões**

Não se aplica.

### **6. Regras de Negócios**

#### **RN1 – Exclusão de Credenciado.**

Um Credenciado que já tenha efetuado algum procedimento não poderá ser excluído.

#### **RN2 – Usuário Autorizado**

O Usuário deverá estar previamente cadastrado com permissão de acesso no sistema conforme nível de acesso.

#### **RN3 – Cancelamento do Contrato de Adesão**

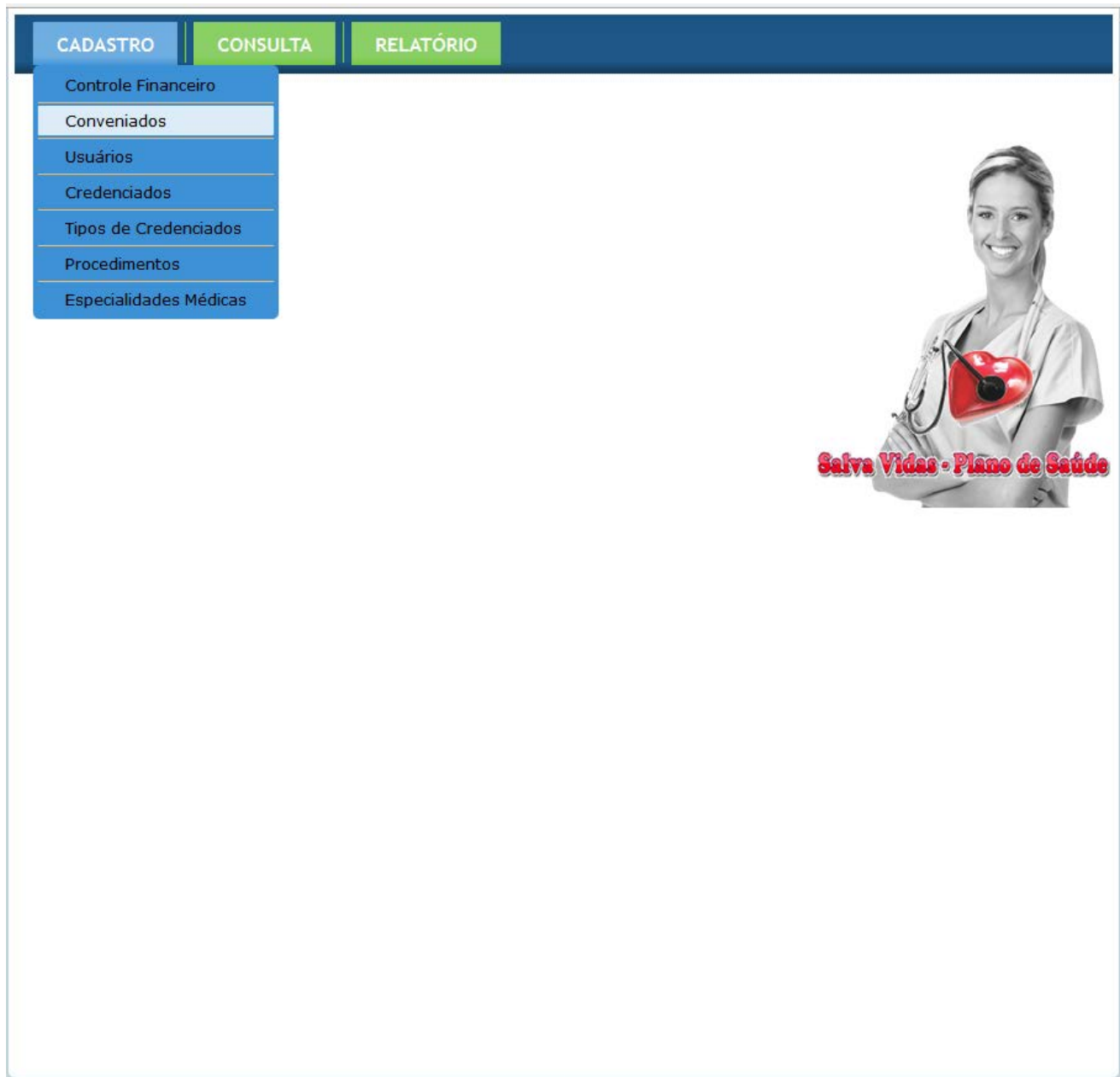
O conveniado que atrasar o pagamento por um período igual ou superior a 60 dias o sistema envia um comunicado e cancela automaticamente qualquer tipo de atendimento, podendo o mesmo após regularizar os pagamentos ativar novamente o plano de saúde.

#### **RN4 – Conveniado em atraso**

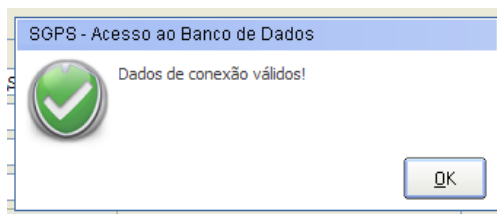
O conveniado que atrasar o pagamento por um período igual ou superior a 15 dias não será autorizado à realização de exames.

## 7. Protótipo de Interface do Usuário - PIU

### PIU01 – Menu do Sistema



## PIU02 – Conexão com o Banco de Dados.



## PIU03 – Cadastro de Conveniados

### DADOS DO CONVENIADO: TITULAR

Nome					C.P.F.	
Data de Nascimento	Sexo	Identidade	Órgão	UF		
	<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino					
Estado Civil	E-Mail	Código de cadastro				
Nome da Mãe						
C.E.P	Rua/Avenida					
Nº	Complemento	Bairro	Cidade	UF		
Valor	Telefone	Celular	Código do Plano			

### DADOS DO DEPENDENTE

Código Dependente	Nome dependente				
Nome da mãe					
Data de nascimento	Sexo	Estado Civil	Parentesco		
	<input type="radio"/> masculino <input type="radio"/> Feminino				
Certidão Nascimento	Identidade	Órgão	UF	Valor do plano	
C.P.F do Dependente	Tipo de Acomodação			Código do Plano	

INCLUIR

ALTERAR

SALVAR

CONSULTAR

EXCLUIR

CANCELAR

### DADOS DO CONVENIADO: TITULAR

Nome  C.P.F.

Data de Nascimento  Sexo  Masculino  Feminino Identidade  Órgão  UF

Estado Civil  E-Mail  Código de cadastro

Nome da Mãe

C.E.P  Rua/Avenida

Nº  Complemento  Bairro  Cidade  UF

Valor  Telefone  Celular  Código do Plano

### DADOS DO DEPENDENTE

Código Dependente  Nome dependente

Nome da mãe

Data de nascimento  Sexo  masculino  Feminino Estado Civil  Parentesco

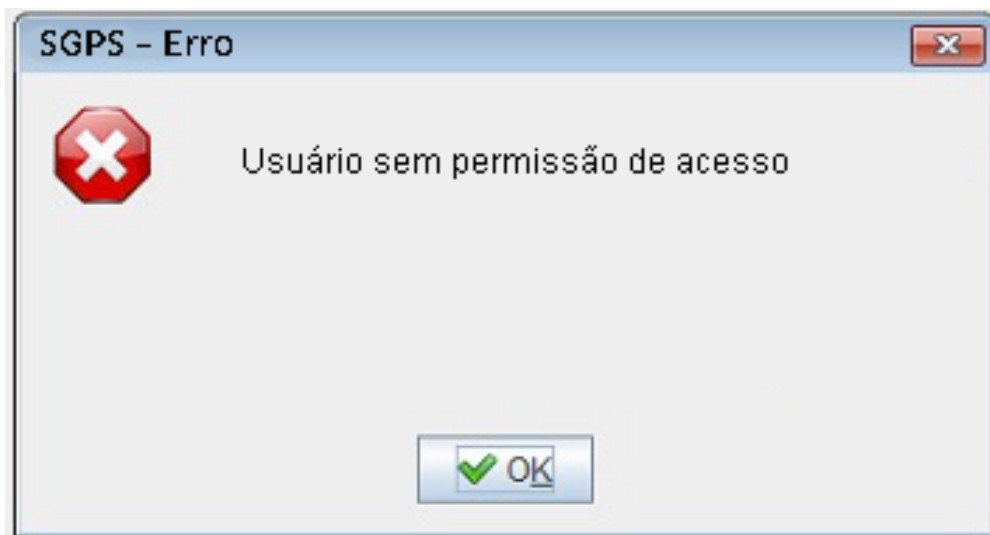
Certidão Nascimento  Identidade  Órgão  UF  Valor do plano

C.P.F do Dependente  Tipo de Acomodação  Código do Plano

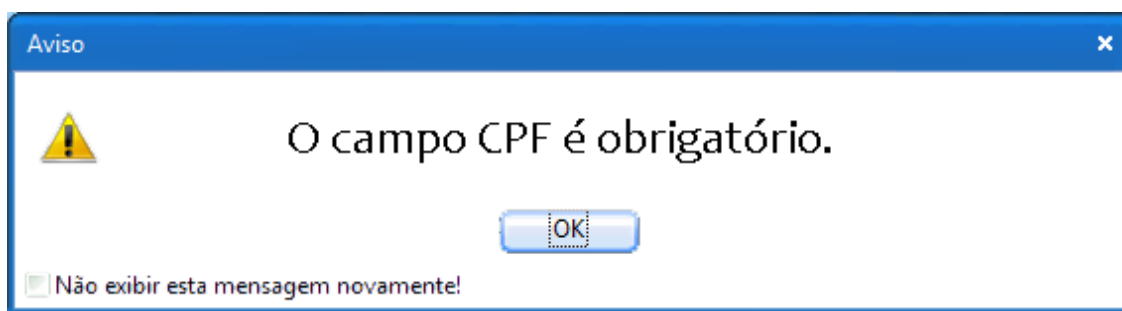


- INCLUIR
- ALTERAR
- SALVAR
- CONSULTAR
- EXCLUIR
- CANCELAR

**PIU05 – Permissão de Acesso ao Sistema.**



**PIU06 – Campo obrigatório.**



**PIU07 – Falha de conexão com Banco de dados**

